

# FAQ



## Wann sollte die next.Hessenbox eingesetzt werden?

- Wenn es für eine bestimmte Aufgabe / Seminar / Vorlesung nötig ist größere Dateien z.B. Schulungsvideos, Seminararbeiten oder Schulungsunterlagen abzulegen, bzw. diese mit Studierenden oder Mitarbeitenden zu teilen sind.
- Wenn diese mit Externen geteilt werden sollen z.B. Projektentwürfe, Arbeitsdokumente und Planungsunterlagen.
- Bei befristeten Projekten
- Allgemein kann die next.Hessenbox immer dann genutzt werden, wenn es darum geht Unterlagen über eine DSGVO konforme Plattform Dritten zur Verfügung zu stellen. Hierbei gelten immer die aktuellen Nutzungsbedingungen.

## Welche Einstellungen kann ich bei Linkfreigaben vornehmen?

- Beim Erstellen der Linkfreigabe kann mit einem Klick auf das „+“-Symbol die Gültigkeitsdauer angegeben werden
- ein Passwort für den Download ist empfehlenswert (siehe „Benutzerdefinierte Berechtigungen“)

Es gilt grundsätzlich die Empfehlung Linkfreigaben zeitlich zu beschränken und ein Passwort zu vergeben!

## Wird meine Quota beim teilen mit externen next.Hessenboxnutzern belastet

- Das Teilen mit externen, also Nutzern die nicht am next.Hessenboxverbund teilnehmen, geht immer auf die Quota des Teilenden.

## Was gilt es bei der Nutzung der Onlinebearbeitung (OnlyOffice) zu beachten?

- In zeitkritischen Vorgängen, bei denen es erforderlich ist gleichzeitig an einem Dokument zu arbeiten
- Wenn es erforderlich ist extern, ohne vorhanden Office Installation Dokumente ggf. gemeinsam zu Bearbeiten.
- Für den Fall, dass auf dem Präsentationsrechner kein lokales PowerPoint vorliegt aber ein Webzugang möglich ist.

## Gibt es Einschränkungen bei der gemeinsamen Onlinebearbeitung (OnlyOffice)

- Es wird nicht empfohlen, komplexe Word oder Excel Dokumente zu bearbeiten, da hier keine 100% Kompatibilität zu Makros oder komplexeren Formeln bzw. Formularfeldern gewährleistet werden kann.

## Gibt es bekannte Einschränkungen / Bugs

- Der Upload größerer Dateien, die größer als 1GB sind benötigen eine schnellere Internetverbindung (am besten Kabelgebunden)

From:  
<https://193.174.27.137/> - Rechenzentrum

Permanent link:  
<https://193.174.27.137/doku.php/docs:hessenbox:faq>

Last update: **20.10.2025 11:35**

