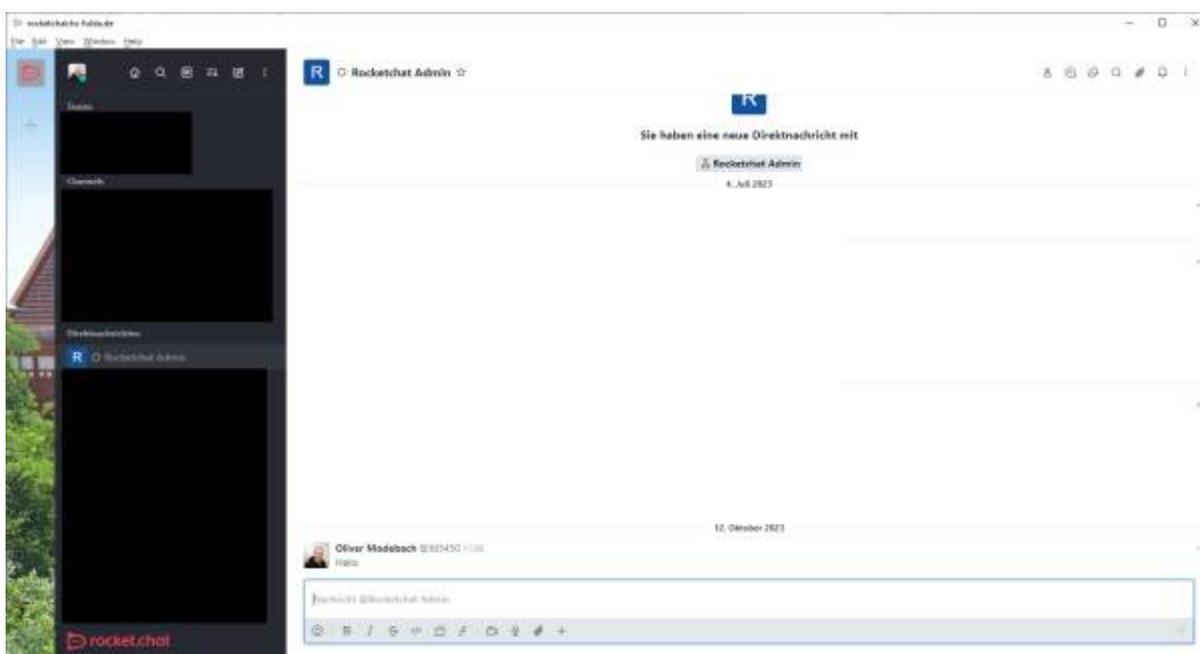


Nachrichtenarten

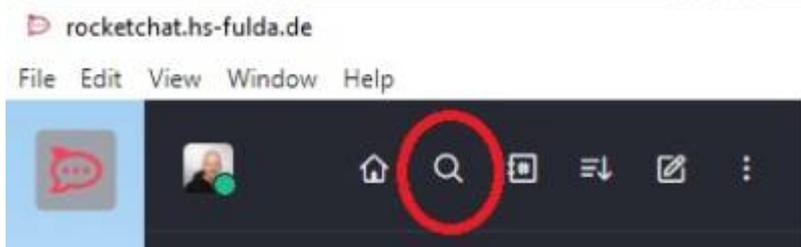
Rocket.Chat unterscheidet zwischen Direktnachrichten, Teams und Kanälen/Channels. Direktnachrichten dienen der Unterhaltung zwischen zwei Personen, während in Kanälen eine Unterhaltung einer Gruppe von Personen stattfindet. Zusätzlich existieren noch Teams, die vor allem der Strukturierung von Benutzergruppen dienen.

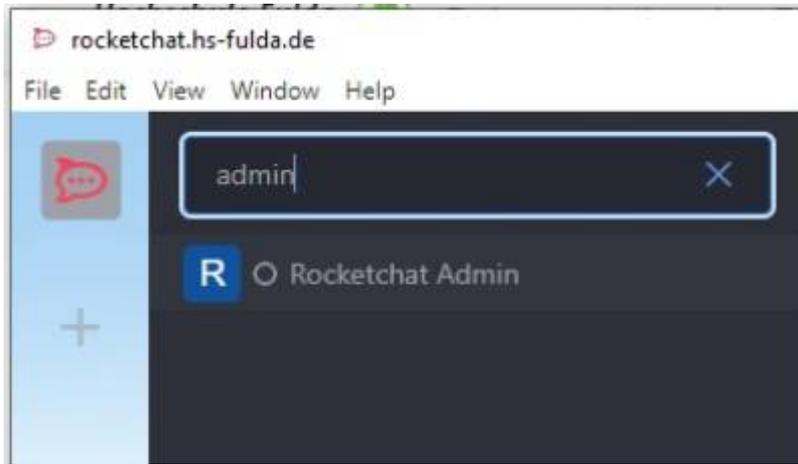
Direktnachrichten

Direktnachrichten sind Nachrichten zwischen genau zwei Personen. Die Konversationen erscheinen in der linken Spalte des Rocket.Chat-Fensters, jedoch erst, wenn bereits eine Kommunikation mit dieser Person existiert.



Existiert noch keine Kommunikation mit der gewünschten Person benutzen Sie einfach die Suche über das entsprechende Icon in der Symbolleiste.





Teams

Ein Team ist eine Benutzergruppe, innerhalb derer Benutzer zu einem bestimmten Thema zusammenarbeiten. Ein Team beinhaltet immer mindestens einen Channel, es können jedoch weitere Channel untergeordnet werden, um die Kommunikation zu bestimmten Unterthemen zu strukturieren.

Beispiel:

- Team „Rechenzentrum - Infrastruktur“
 - Channel Netzwerk
 - Channel Telefonie
 - Channel Server
 - Channel Storage

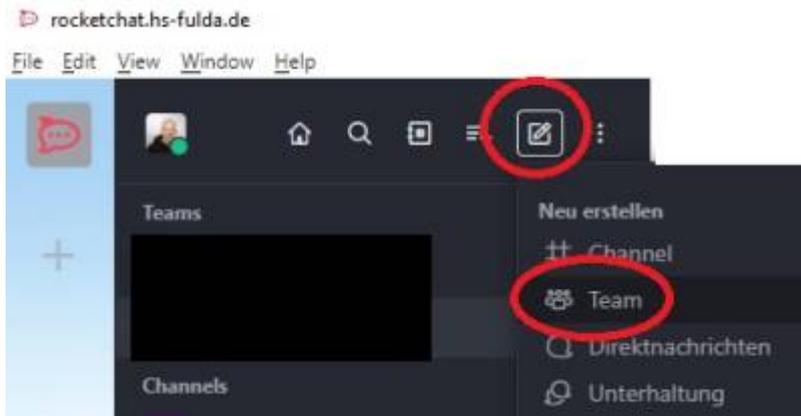
Wir haben in diesem Beispiel insgesamt fünf Channel erzeugt:

- Einen für das Team selbst
- Einen zum Thema „Netzwerk“
- Einen zum Thema „Telefonie“
- Einen zum Thema „Server“
- Einen zum Thema „Storage“

Gleichzeitig dient das Team „Rechenzentrum - Infrastruktur“ auch zur Benutzerverwaltung. Alle seine Mitglieder sind auch gleichzeitig automatisch Mitglied der untergeordneten Kanäle.

Neues Team erstellen

Wählen Sie „Neu erstellen → Team“ über die Symbolleiste



Nun können Sie folgende Einstellungen vornehmen:

Team erstellen ×

Name

Thema (optional)

Privat
 Nur eingeladene Benutzer können beitreten

Schreibgeschützt
 Jeder Benutzer in diesem Team kann Nachrichten schreiben

Verschlüsselt
 Ende-zu-Ende-verschlüsseltes Team. In verschlüsselten Team ist keine Suche möglich und Benachrichtigungen zeigen möglicherweise nicht den Nachrichteninhalte an.

Broadcast
 Nur autorisierte Benutzer können neue Nachrichten schreiben, die anderen Benutzer können jedoch antworten

Mitglieder hinzufügen (optional)

- **Name:** Vergeben Sie hier einen eindeutigen Namen für Ihr Team
- **Thema:** Hier können Sie eine genauere Beschreibung dieses Team eingeben
- **Privat:** Aktivieren Sie diese Option, wenn Sie festlegen wollen, wer Mitglied dieses Team sein soll. Deaktivieren Sie dies, wird das Team für jeden auffindbar sein und jeder kann beitreten.
- **Schreibgeschützt:** Aktivieren Sie diese Option, wenn nur Moderatoren schreiben dürfen, alle anderen Benutzer können dann nur lesen. Standardmäßig ist diese Option deaktiviert, so dass jeder Benutzer schreiben kann.
- **Verschlüsselung:** Kann z.Zt. nicht aktiviert werden, dieses Feature ist aktuell nicht sinnvoll nutzbar.
- **Broadcast:** Ähnlich wie „Schreibgeschützt“. Aktivieren Sie diese Option, wenn nur Moderatoren schreiben dürfen, alle anderen Benutzer können dann keine eigenen Nachrichten verfassen,

jedoch auf Nachrichten antworten. Standardmäßig ist diese Option deaktiviert, so dass jeder Benutzer schreiben kann.

- **Mitglieder:** Hier wählen Sie die gewünschten Mitglieder dieses Teams aus.

Team-Mitglieder verwalten

Wählen Sie Ihr bestehendes Team in der linken Spalte aus und klicken dann rechts oben auf das Symbol „Team-Mitglieder“



Durch Klick auf die drei Punkte neben einem Benutzer können Sie dann folgende Einstellungen vornehmen:



- **Zum Besitzer machen:** Selbsterklärend, macht den Benutzer zum neuen Besitzer des Raums. Dies ist die höchste Benutzerrolle, sie ermöglicht komplette Kontrolle über das Team
- **Zum Diskussionsleiter ernennen:** Der Diskussionsleiter kann alles ausführen, was auch der Besitzer kann, außer das Team zu löschen.
- **Zum Moderator ernennen:** Der Moderator kann Nachrichten verwalten und Benutzer aus dem Raum entfernen.
- **Ignorieren:** Der Benutzer kann weiterhin chatten, jedoch werden Sie keine weiteren Nachrichten dieses Benutzers sehen.
- **Diesem Benutzer das Chatten verbieten:** Der Benutzer kann nicht mehr aktiv am Chat teilnehmen, jedoch weiterhin die Nachrichten des Chats lesen

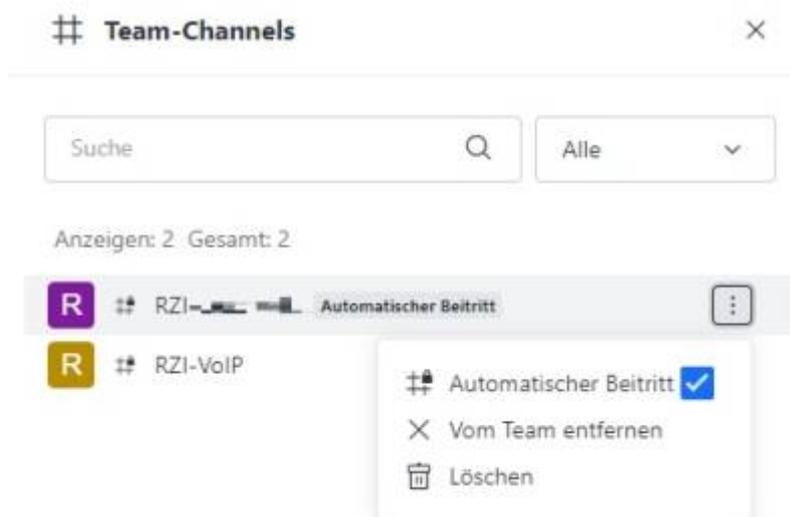
- **Vom Team entfernen:** Selbsterklärend, der Benutzer wird aus dem Team entfernt.

Channel eines Teams verwalten

Wählen Sie Ihr bestehendes Team in der linken Spalte aus und klicken dann rechts oben auf das Symbol „Team-Channels“



Durch Klick auf die drei Punkte neben einem Channel können Sie dann folgende Einstellungen vornehmen:



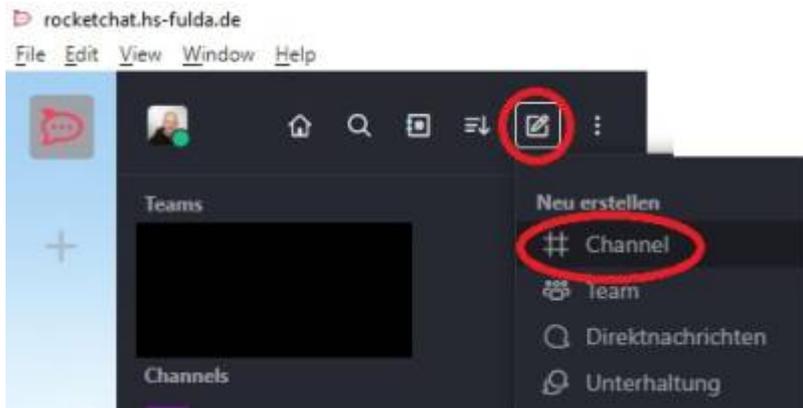
- **Automatischer Beitritt:** Damit werden alle Mitglieder des Teams automatisch Mitglied dieses Channels. Der Channel „erbt“ also seine Mitglieder vom übergeordneten Team.
- **Vom Team entfernen:** Damit wird der Channel vom Team gelöst und existiert als alleinstehender Channel weiter. Die aktuellen Mitglieder bleiben bestehen, die o.a. Bindung an die Mitglieder des Teams wird jedoch aufgehoben.
- **Löschen:** Selbsterklärend

Channel

Channel sind Chaträume zur Diskussion um bestimmte Themen und können auch losgelöst von Teams bestehen.

Neuen Channel erstellen

Wählen Sie „Neu erstellen → Channel“ über die Symbolleiste:



Nun können Sie folgende Einstellungen vornehmen:

Channel erstellen ✕

Name

 #

Thema (optional)

Privat

Nur eingeladene Benutzer können diesem Channel beitreten

Verbunden

Diese Funktion ist derzeit in diesem Arbeitsbereich deaktiviert.

Schreibgeschützt

Alle Benutzer in diesem Kanal dürfen Nachrichten schreiben

Verschlüsselt

Ende-zu-Ende verschlüsselter Kanal. Die Suche funktioniert nicht mit verschlüsselten Channels. In Benachrichtigungen wird der Inhalt der Nachricht möglicherweise nicht angezeigt.

Broadcast

Nur autorisierte Benutzer können neue Nachrichten schreiben, die anderen Benutzer können jedoch antworten

Mitglieder hinzufügen (optional)

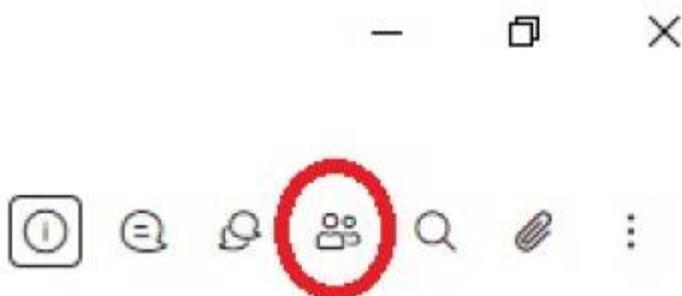
- **Name:** Vergeben Sie hier einen eindeutigen Namen für Ihren Channel
- **Thema:** Hier können Sie eine genauere Beschreibung diesen Channel eingeben
- **Privat:** Aktivieren Sie diese Option, wenn Sie festlegen wollen, wer Mitglied dieses Channels sein soll. Deaktivieren Sie dies, wird der Channel für jeden auffindbar sein und jeder kann beitreten.
- **Verbunden:** Kann z.Zt. nicht aktiviert werden
- **Schreibgeschützt:** Aktivieren Sie diese Option, wenn nur Moderatoren schreiben dürfen, alle anderen Benutzer können dann nur lesen. Standardmäßig ist diese Option deaktiviert, so dass

jeder Benutzer schreiben kann.

- **Verschlüsselung:** Kann z.Zt. nicht aktiviert werden, dieses Feature ist aktuell nicht sinnvoll nutzbar.
- **Broadcast:** Ähnlich wie „Schreibgeschützt“. Aktivieren Sie diese Option, wenn nur Moderatoren schreiben dürfen, alle anderen Benutzer können dann keine eigenen Nachrichten verfassen, jedoch auf Nachrichten antworten. Standardmäßig ist diese Option deaktiviert, so dass jeder Benutzer schreiben kann.
- **Mitglieder:** Hier wählen Sie die gewünschten Mitglieder dieses Channels aus.

Channel-Mitglieder verwalten

Wählen Sie Ihren bestehenden Channel in der linken Spalte aus und klicken dann rechts oben auf das Symbol „Mitglieder“



Durch Klick auf die drei Punkte neben einem Benutzer können Sie dann folgende Einstellungen vornehmen:



- **Zum Besitzer machen:** Selbsterklärend, macht den Benutzer zum neuen Besitzer des Raums.

Dies ist die höchste Benutzerrolle, sie ermöglicht komplette Kontrolle über das Team

- **Zum Diskussionsleiter ernennen:** Der Diskussionsleiter kann alles ausführen, was auch der Besitzer kann, außer das Team zu löschen.
- **Zum Moderator ernennen:** Der Moderator kann Nachrichten verwalten und Benutzer aus dem Raum entfernen.
- **Ignorieren:** Der Benutzer kann weiterhin chatten, jedoch werden Sie keine weiteren Nachrichten dieses Benutzers sehen.
- **Diesem Benutzer das Chatten verbieten:** Der Benutzer kann nicht mehr aktiv am Chat teilnehmen, jedoch weiterhin die Nachrichten des Chats lesen
- **Vom Team entfernen:** Selbsterklärend, der Benutzer wird aus dem Team entfernt.

From:

<https://doku.rz.hs-fulda.de/> - Rechenzentrum

Permanent link:

https://doku.rz.hs-fulda.de/doku.php/docs:rocketchat:teams_channel

Last update: **22.11.2023 11:58**

