

UCware App: Fehlerbehebung

Dieser Artikel ist Teil der Dokumentation unserer Telefonielösung UCware. Hier finden Sie die [Übersicht](#), [Client Dokumentation](#) und [App Dokumentation](#).

Dieser Artikel beschreibt, wie Sie Informationen für die Fehlerbehebung anzeigen lassen können.

Verbindungsabbrüche / Kurzzeitige Aussetzer


Falls Sie sich während eines Telefonats im WLAN befinden, kann eine stabile Verbindung und gute Sprachqualität nur dann gewährleistet werden, wenn Sie guten WLAN-Empfang haben und sich nicht aus dem Empfangsbereich heraus bewegen. An der Hochschule Fulda wird das eduroam-WLAN von ca. 400 AccessPoints ausgestrahlt. Sollten Sie sich während eines Telefonats über den Campus (bzw. über den Flur) bewegen und dabei zu einem anderen WLAN-AccessPoint wechseln, so werden Sie kurze Unterbrechungen in der Sprachübertragung feststellen.

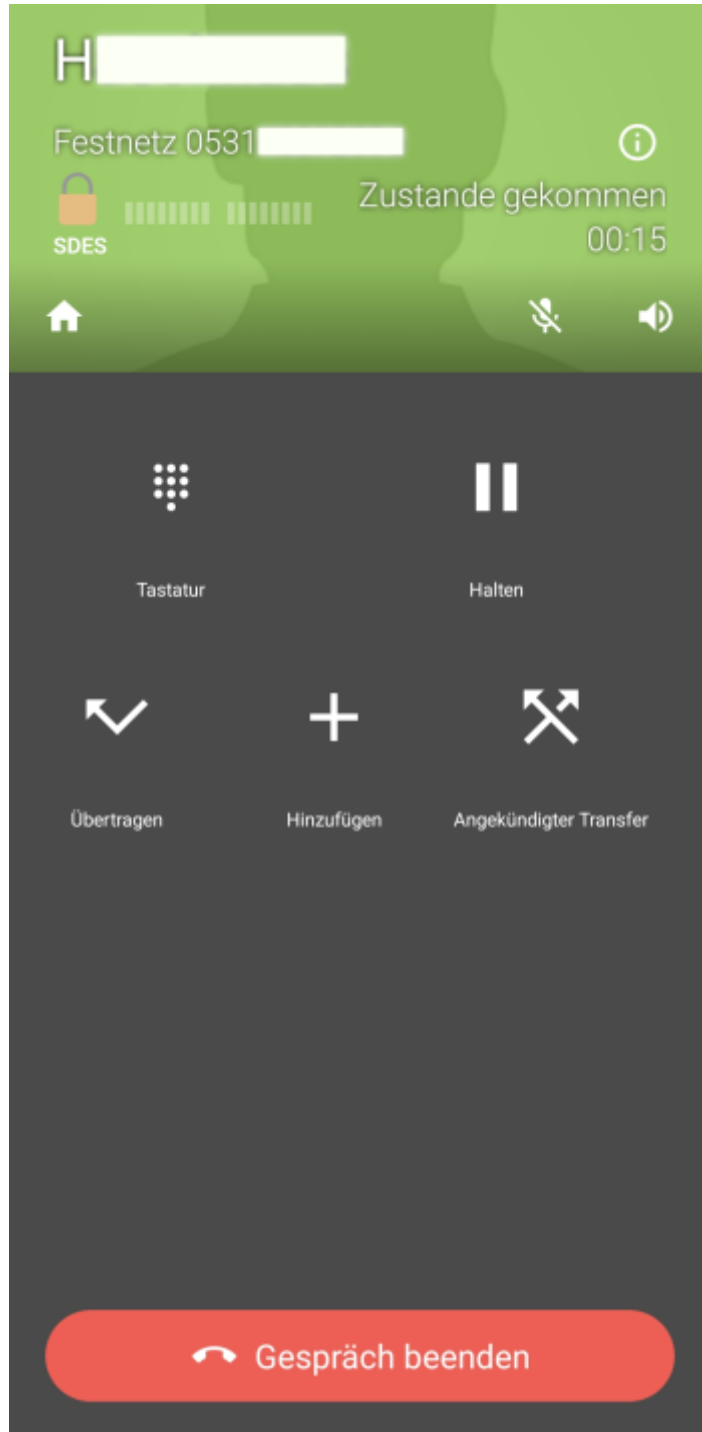
Es gibt hier mehrere Lösungsansätze:

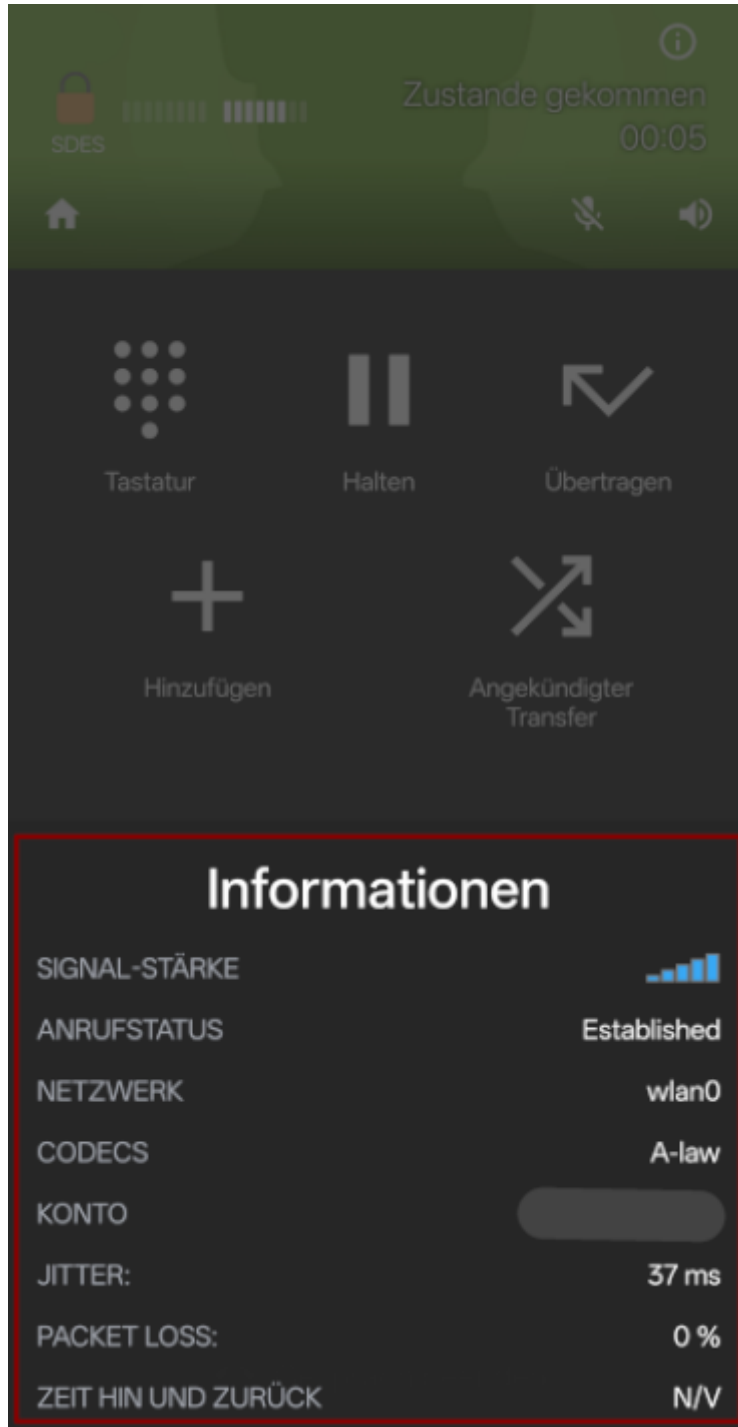
- Reizen Sie die neu gewonnene Mobilität nicht zu sehr aus um nicht zu riskieren während des Telefonats den WLAN-AccessPoint zu wechseln oder den WLAN-Empfang zu verlieren.
- Deaktivieren Sie WLAN bevor Sie ein Telefonat führen und sich dabei über den Campus bewegen möchten. Während eines aktiven Telefonats nutzt die App ca. 0.75 MB Datenvolumen pro Minute.

Verbindungsinformationen anzeigen

Um Sie bei schlechter Sprachqualität unterstützen zu können, bitten wir Sie, uns einen Screenshot der Verbindungsinformationen zu senden. Um diesen zu erstellen, klicken Sie während eines

Gesprächs auf das  Info-Symbol. Im unteren Bereich werden nun einige Informationen angezeigt, die Sie uns bitte zukommen lassen.





From:
<https://doku.rz.hs-fulda.de/> - Rechenzentrum

Permanent link:
<https://doku.rz.hs-fulda.de/doku.php/ucware:app:troubleshooting>

Last update: **02.07.2026 11:57**

