

# UCware: Audiogeräte: Jabra Evolve

Dieser Artikel ist Teil der Dokumentation unserer Telefonielösung UCware. Hier finden Sie die [Übersicht](#), [Client Dokumentation](#) und [App Dokumentation](#).

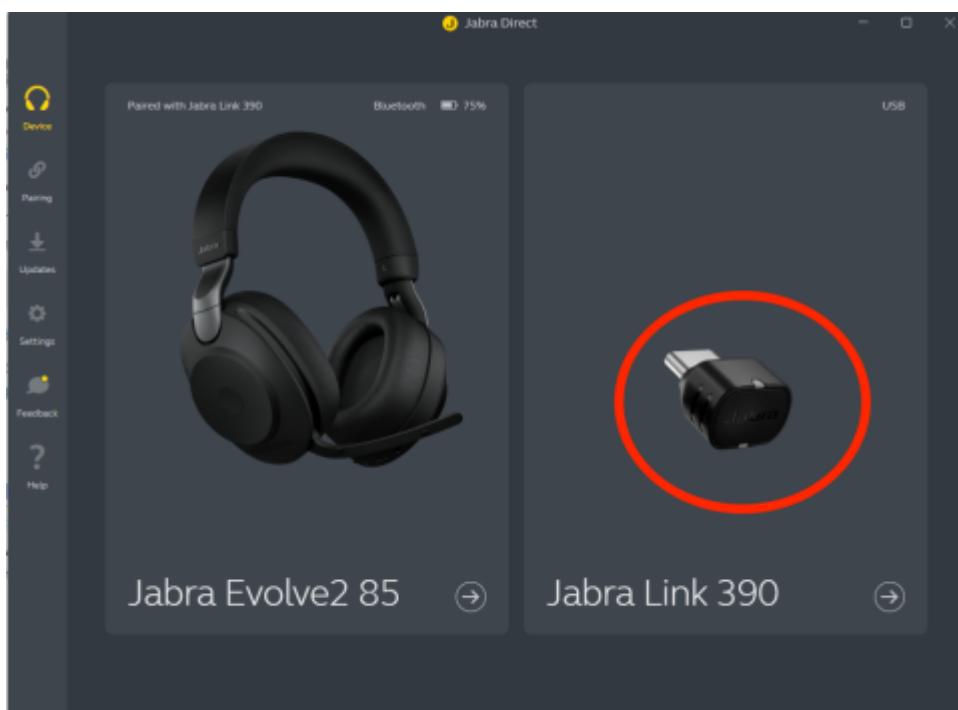
Die in der Vergangenheit häufig angeschafften Headsets aus der Jabra Evolve Serie können auch mit dem UCware Client genutzt werden.

Damit diese korrekt funktionieren, muss die Soft-Phone Funktion in der Jabra-Software deaktiviert werden. Andernfalls kann es zu Problemen kommen, falls Sie gleichzeitig mehrerer Programm nutzen, die auf das Headset zugreifen möchten.

Häufig tritt dieses Problem auf, wenn Sie sich in einer Videokonferenz befinden und gleichzeitig Ihr Telefon klingelt.

## Konfiguration

Starten Sie die Software **Jabra Direct**. Klicken Sie auf das Bild des USB-Dongle (Jabra Link) und anschließend auf die Schaltfläche **Settings**. Deaktivieren Sie in den Einstellungen die Softphone-Integration und speichern Sie die Einstellungen.



The image shows two screenshots of the Jabra Direct software interface.

The top screenshot displays the main screen for the Jabra Link 390. It features a large image of the device, a "Settings" button highlighted with a red circle, and status indicators for Microsoft Teams (Not ready).

The bottom screenshot shows the "Device settings" window for the SOFTPHONE (PC) tab. A red oval highlights the "Softphone Integration (Bluetooth)" section, which includes a toggle switch that is turned on. Other settings shown include "Ringtone in headset (Bluetooth)", "PC audio", and a note about enabling remote call control between the device and a softphone.

From:  
<https://doku.rz.hs-fulda.de/> - Rechenzentrum

Permanent link:  
<https://doku.rz.hs-fulda.de/doku.php/ucware:audiogeraete:jabra>

Last update: **20.10.2025 09:37**

