20.10.2025 15:42 1/4 UCware: Anrufbeantworter

UCware: Anrufbeantworter

Dieser Artikel ist Teil der Dokumentation unserer Telefonielösung UCware. Hier finden Sie die Übersicht, Client Dokumentation und App Dokumentation.

Die Telefonanlage stellt für jede Person einen Anrufbeantworter zur Verfügung.

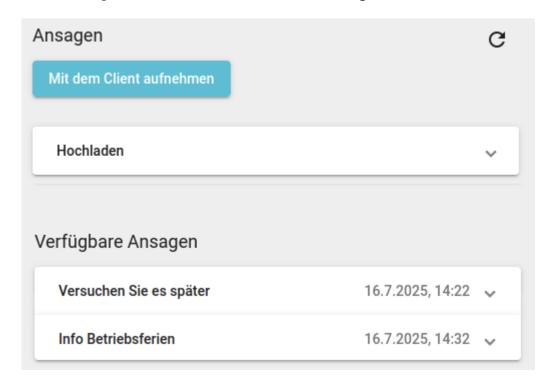
Es steht Ihnen dabei frei, ob Sie die Aufzeichnung einer Nachricht erlauben oder lediglich eine Ansage abspielen und den Anruf anschließend beenden möchten. Sollten Sie in verschiedenen Situationen unterschiedlich vorgehen wollen, so können Sie auch mehrere Ansagen aufzeichnen und diese individuell auswählen.

Das Vorgehen beinhaltet:

- Aufzeichnen einer Ansage oder Optional: Hochladen einer bereits aufgezeichneten Ansage
- 2. Erstellen eines Rufumleitungsprofils
- 3. Aktivieren des Rufumleitungsprofils oder Optional: Einrichten eines Zeitplans

1. Aufzeichnen einer Ansage

Bevor Sie eine Ansage nutzen können, müssen Sie diese zunächst aufzeichnen. Navigieren Sie dazu im linksseitigen Menü des UCC-Client zu Ansagen.



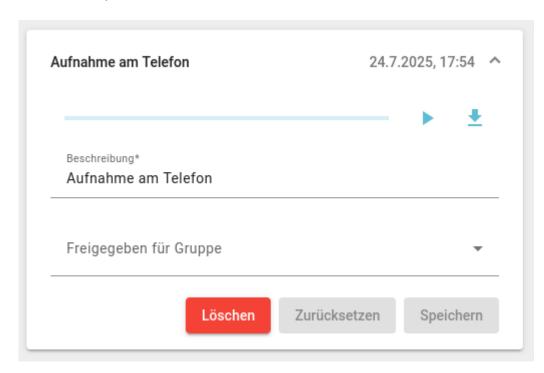
Klicken Sie auf die Schaltfläche Mit dem Client aufzeichnen um zu beginnen.

Last update: 20.10.2025 09:37

Es meldet sich der Aufnahme-Assistent, der Sie auffordert Ihre Ansage nach einem Signalton einzusprechen. Sobald Sie fertig sind, drücken Sie die Taste **Aufnahme speichern** um die Aufzeichnung zu beenden oder die Taste **Auflegen** um den Vorgang abzubrechen.

Hinweis: Die Schaltflächen **Aufnahme speichern** bzw. **Auflegen** werden erst angezeigt, wenn der Aufnahme-Assistent bereits aktiv ist.

<WRAP clear/>



Ihre Aufzeichnung wird unter unter **Verfügbare Ansagen** mit dem Titel "Aufnahme am Telefon" abgespeichert.

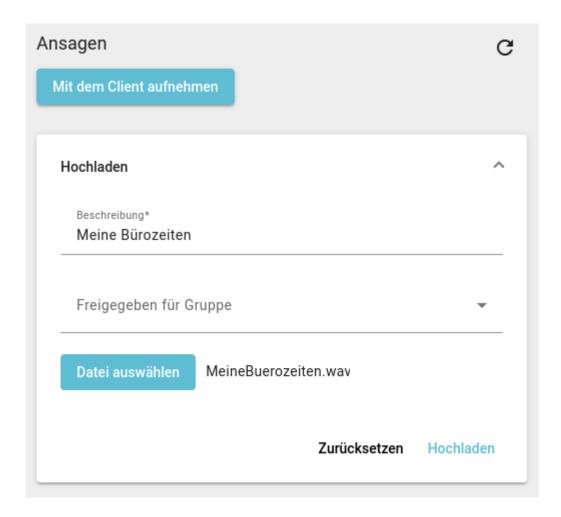
Klicken Sie auf die angezeigte Aufzeichnung um Details einzublenden. Hier haben Sie die Möglichkeit, die Ansage abzuspielen und einen anderen Namen festzulegen. Wir empfehlen einen aussagekräftigen Namen zu verwenden.

<WRAP clear/>

Optional: Hochladen einer Ansage

https://doku.rz.hs-fulda.de/ Printed on 20.10.2025 15:42

20.10.2025 15:42 3/4 UCware: Anrufbeantworter

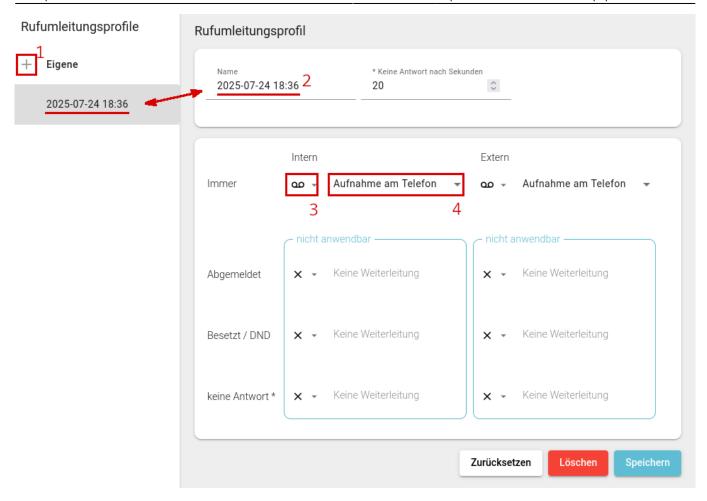


Falls Sie bereits eine Audio-Datei mit Ihrer Ansage besitzen, können Sie diese Datei hochladen. So ist es möglich, die Ansage nicht selbst, sondern z.B. durch eine KI sprechen zu lassen.

<WRAP clear/>

2. Erstellen eines Rufumleitungsprofils

Um die zuvor aufgezeichnete Ansage individuell nutzen zu können, wird ein Rufumleitungsprofils eingerichtet. Navigieren Sie dazu um linksseitigen Menü des UCC-Client zu Rufumleitungsprofile.



Klicken Sie auf das Plus-Symbol (1) um ein neues Profil zu erstellen und anschließend auf das neue Profil selbst (das zunächst mit Datum und Uhrzeit benannt ist).



https://doku.rz.hs-fulda.de/ Printed on 20.10.2025 15:42