

# Ansagen verwalten

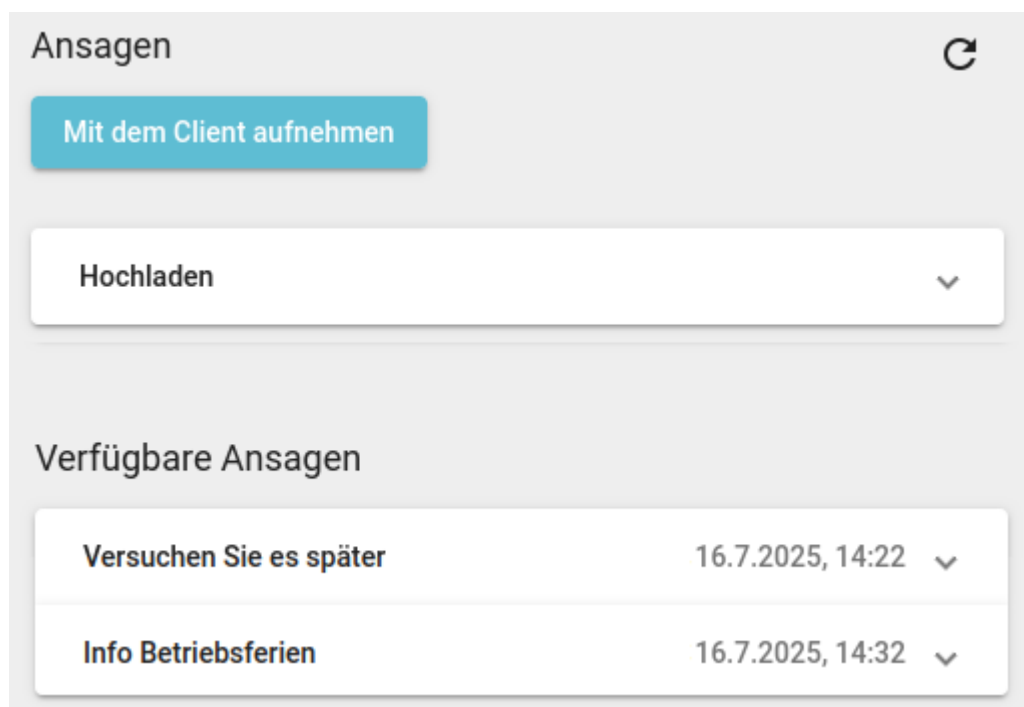
Dieser Artikel ist Teil der Dokumentation unserer Telefonielösung UCware. Hier finden Sie die [Übersicht](#), [Client Dokumentation](#) und [App Dokumentation](#).


Im UCC-Client haben Sie die Möglichkeit, eigene Ansagen aufzunehmen. Mithilfe von Rufumleitungsprofilen können Sie diese anschließend manuell oder zeitgesteuert für konkrete Anwendungsfälle aktivieren.

## Ansagen aufnehmen


**Hinweis:** Optimale Ergebnisse erzielen Sie, wenn Sie ein Headset mit dem jeweiligen Gerät verbinden. Alternativ können Sie im UCC-Client eine Ansage als Datei hochladen.

Um eine Ansage im UCC-Client aufzunehmen, gehen Sie wie folgt vor:





Ansagen 

Mit dem Client aufnehmen

Hochladen 

Verfügbare Ansagen

Versuchen Sie es später	16.7.2025, 14:22 
Info Betriebsferien	16.7.2025, 14:32 

Navigieren Sie im linksseitigen Menü zum  Ansagen-Management.

Klicken Sie auf den Button **Mit dem Client aufnehmen**.

Folgen Sie den Anweisungen des Aufnahme-Assistenten.

Zum Speichern der Aufnahme klicken Sie auf **Aufnahme speichern**.

Zum Abbrechen der Aufnahme können Sie auf **Auflegen** klicken.

Klicken Sie auf  um sich die verfügbaren Ansagen anzeigen zu lassen.

Hinweis: Die Schaltflächen **Aufnahme speichern** bzw. **Auflegen** werden erst angezeigt, wenn der Aufnahme-Assistent bereits aktiv ist.

<WRAP clear/>



The screenshot shows a web form titled 'Aufnahme am Telefon' with a timestamp '24.7.2025, 17:54' and an upward arrow. Below the title is a progress bar and two icons: a play button and a download button. The form has two input fields: 'Beschreibung\*' with the value 'Aufnahme am Telefon' and 'Freigegeben für Gruppe' with a dropdown arrow. At the bottom are three buttons: 'Löschen' (red), 'Zurücksetzen' (grey), and 'Speichern' (grey).

Ihre Aufzeichnung wird unter **Verfügbare Ansagen** mit dem Titel „Aufnahme am Telefon“ abgespeichert.

Klicken Sie auf die angezeigte Aufzeichnung um Details einzublenden.

Hier haben Sie die Möglichkeit, die Ansage abzuspielen und einen anderen Namen festzulegen.

Wir empfehlen, einen **aussagekräftigen Namen** zu verwenden.

<WRAP clear/>

**Hinweis:** Neue Ansagen werden am unteren Ende der Liste einsortiert und erhalten eine automatische Beschreibung. Um diese anzupassen, klicken Sie auf den zugehörigen Eintrag.


## Ansagen hochladen

Im UCC-Client können Sie eigene Ansagen oder andere Aufnahmen als Datei hochladen. Wenn Sie keine eigene Ansage über den Client aufnehmen möchten, besteht die Möglichkeit, die Ansage nicht selbst, sondern z. B. durch eine KI sprechen zu lassen und im Anschluss hochzuladen.

Mit den Rufumleitungsprofilen können Sie diese für bestimmte Anlässe manuell oder zeitgesteuert aktivieren.


Folgende Formate werden unterstützt: / .mp3 / .ogg / .wav / .wma

## Ansagen



Mit dem Client aufnehmen


### Hochladen



Beschreibung\*

Meine Bürozeiten

Freigegeben für Gruppe



Datei auswählen

 MeineBuerozeiten.wav

Zurücksetzen

Hochladen

Navigieren Sie im linksseitigen Menü zum  Ansagen-Management.

Klappen Sie das Widget **Hochladen** aus.

Geben Sie eine Beschreibung für die Ansage ein.

Klicken Sie auf **Datei auswählen** und wählen Sie eine Audio-Datei aus.

Sofern Sie zur Freigabe von Ansagen berechtigt sind, wählen Sie im Bedarfsfall die gewünschte Audio-Gruppe.

Jede Aufnahme kann für eine Gruppe (d. h. eine Warteschlange) freigegeben werden, damit sie dort als Ansage verwendet werden kann.

Klicken Sie auf **Hochladen**.

Klicken Sie auf  um sich die verfügbaren Ansagen anzeigen zu lassen.

<WRAP clear/>

# Weitere Funktionen

Unter Verfügbare Ansagen haben Sie Zugriff auf die folgenden weiteren Funktionen:

Aufnahme am Telefon24.7.2025, 17:54 ^

▶

↓

Beschreibung\*  
Aufnahme am Telefon

Freigegeben für Gruppe ▼

Löschen

Zurücksetzen

Speichern

Beschreibungstext anpassen

Ansagen freigeben

^ Widget ein- oder ausklappen

▶ Ansage abspielen

■ Wiedergabe stoppen

↓ Ansage herunterladen

<WRAP clear/>

From:  
<https://doku.rz.hs-fulda.de/> - Rechenzentrum

Permanent link:  
<https://doku.rz.hs-fulda.de/doku.php/ucware:client:ansagen>

Last update: **20.10.2025 09:37**

