

Hotkeys einrichten

Dieser Artikel ist Teil der Dokumentation unserer Telefonielösung UCware. Hier finden Sie die [Übersicht](#), [Client Dokumentation](#) und [App Dokumentation](#).

Hotkeys für Softphones bieten den Vorteil einer deutlich gesteigerten Produktivität und Effizienz. Sie ermöglichen eine schnelle Bedienung, ohne dass die Maus genutzt werden muss.

Funktionen

Hotkeys können für folgende Funktionen eingerichtet werden:

Name	Funktion
Anruf annehmen	-
Anruf auflegen	-
Anruf ablehnen	-
DTMF*	Tastentöne senden – beispielsweise zur PIN-Eingabe oder zur automatischen Navigation durch Sprachmenüs.
Schnellwahl	Beliebige interne oder externe Rufnummer automatisch wählen.
Kopieren & anrufen	Markierte Nummer aus einer anderen Anwendung anrufen.
Kopieren & einfügen	Markierte Nummer aus einer anderen Anwendung in der Kopfleiste einfügen.

*DTMF (Dual Tone Multi-Frequency) = Technologie, die Töne benutzt, um Zahlen und Steuerbefehle über das Telefonnetz zu senden. Zulässig sind Zeichenketten aus 0 - 9, * und #. Pausen zwischen zeit Tönen werden mit , gekennzeichnet.

Der UCC-Client unterscheidet zwei Typen von Hotkeys:

- **Fokus:** Diese Tastenkürzel funktionieren nur, wenn der UCC-Client im Vordergrund ausgeführt wird. Sie können im Programm und im Browser verwendet werden.
- **Global:** Diese Tastenkürzel funktionieren auch, wenn der UCC-Client minimiert oder im Hintergrund läuft. Das klappt jedoch nur mit der installierten Version des Programms, nicht mit der Browser-Version.

Hotkeys einrichten

Hinweis: Ausgenommen sind Tastaturkürzel, die auf Ebene des Betriebssystems vorbelegt wurden!

Um ein Tastaturkürzel einzurichten, gehen Sie wie folgt vor :

Aktiv	Funktion	Fokus	Global	Daten
<input checked="" type="checkbox"/>	Anruf annehmen	Alt + Q	Alt + Q	
<input checked="" type="checkbox"/>	Anruf auflegen	Alt + A	Alt + A	
<input checked="" type="checkbox"/>	Anruf ablehnen	Alt + S	Alt + S	
<input checked="" type="checkbox"/>	Kopieren und Anrufen	nicht verfügbar	Alt + Enter	
<input checked="" type="checkbox"/>	Schnellwahl	Strg + 1	Strg + 1	Rufnummer 417
<input checked="" type="checkbox"/>	Schnellwahl	nicht gesetzt	nicht gesetzt	Rufnummer

1. Navigieren Sie im linksseitigen Menü zur Hotkeykonfiguration.
2. Mit dem Klicken auf das lassen sich neue Hotkeys anlegen.
3. Wählen Sie eine der verschiedenen Funktionen aus, für die Sie einen Hotkey anlegen möchten.
4. Es erscheint ein neuer Eintrag für die ausgewählte Funktion.
5. Klicken Sie auf **nicht gesetzt**. Je nach Fallunterscheidung wählen Sie entweder „Fokus“, „Global“ oder „beide“ aus.
6. Drücken Sie Strg und/oder Alt und halten Sie die Taste(n) gedrückt.
7. Drücken Sie eine weitere Taste aus dem folgenden Bereich (Buchstaben/ Zahlen/ etc.).
8. Die neue Tastenkombination wird automatisch gespeichert.
9. Um die Regel zu aktivieren setzen Sie den Schalter auf: .
10. Sie können Tastaturkürzel nachträglich ändern, indem Sie auf die Regel klicken und ein neues Kürzel angeben.

From:
<https://doku.rz.hs-fulda.de/> - Rechenzentrum

Permanent link:
<https://doku.rz.hs-fulda.de/doku.php/ucware:client:hotkeys>



