UCware: Rufnummernkonfiguration

Dieser Artikel ist Teil der Dokumentation unserer Telefonielösung UCware. Hier finden Sie die Übersicht, Client Dokumentation und App Dokumentation.

Alle Benutzer:innen erhalten auf der UCware-Telefonanlage einen **Benutzeraccount**, dem mindestens **eine Rufnummer und zwei Geräte** (der Desktop Client und die Smartphone App) zugeordnet sind. Darüber hinaus können Ihnen weitere Rufnummern zugewiesen werden, z.B. falls Sie Mitglied einer *Rufgruppe* sind. Welche Rufnummern wann und auf welchen Geräten benutzt werden sollen, können Sie selbst individuell einstellen.

Konfiguration

Navigieren Sie im linksseitigen Menü zur Rufnummernkonfiguration.

Rufnummernkonfiguration				
Eigene Slots				
	☐ Client	⊡ : Арр		
Eigene Rufnummern				
1310	✓	~		
(evtl weitere Rufnummer)		✓		

Welche Rufnummer auf welchem Gerät klingelt wird über die **Rufnummern-Geräte-Matrix** bestimmt.

Jede zugewiesene **Rufnummer wird in einer Zeile** und **jedes Gerät in einer Spalte** dargestellt. Durch Aktivieren der entsprechenden *Kästchen* aktivieren Sie die jeweilige Rufnummer auf dem jeweiligen Gerät. Die Einsstellung ist sofort wirksam, sobald Sie das Häckchen setzen oder entfernen.

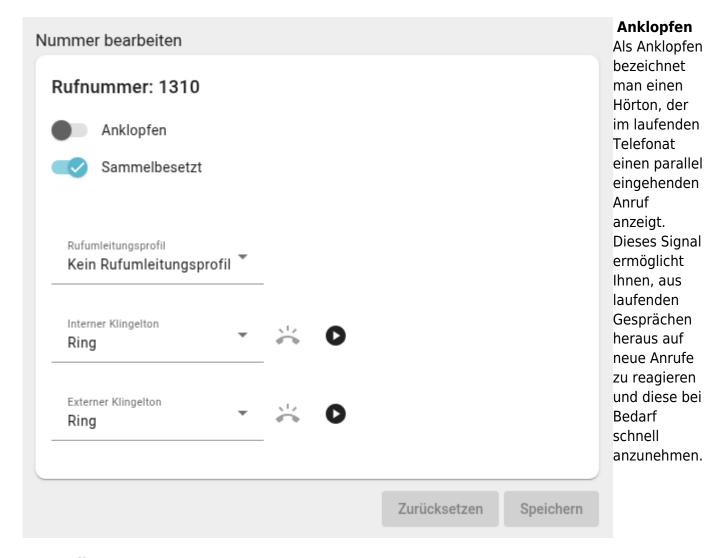
Ein Klick auf die Rufnummer selbst öffnet deren Detailkonfiguration.

Ein Klick auf die Geräte (im Bild beschriftet mit *Client* bzw. *App*) öffnet deren Detailkonfiguration.

<WRAP clear/>

Detailkonfiguration der Rufnummer

Für Ihre Rufnummer können Sie einige Einstellungen vornehmen, die im folgenden erklärt sind.



Sammelbesetzt

Wenn Sie einen Anruf erhalten, klingeln standardmäßig alle Geräte, die für Ihre Durchwahl konfiguriert sind. Dies gilt auch, wenn Sie sich bereits in einem Telefonat befinden. Aktivieren Sie die Funktion Sammelbesetzt für eine Durchwahl, erhalten weitere Anrufer dieser Durchwahl den Besetztton. Sie selbst erhalten in diesem Fall keinen Anklopfton – auch wenn diese Funktion aktiv ist.

Rufumleitungsprofil

Mithilfe eines Rufumleitungsprofils können Sie eingehende Anrufe automatisch zu einer anderen Rufnummer, einer Ansage oder einem Anrufbeantworter umleiten. An dieser Stelle können Sie vorhandene Rufumleitungsprofile aktivieren oder deaktivieren. Zuvor müssen Sie ein Rufumleitungsprofils erstellen.

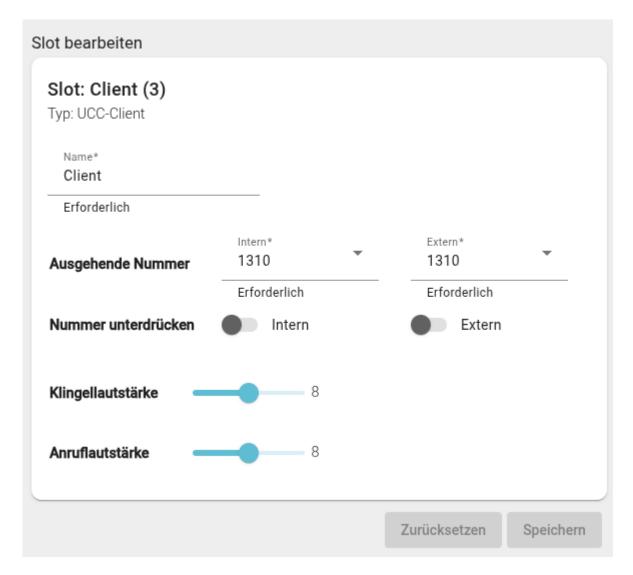
Klingelton

Hier können Sie den Klingelton für Anrufe von externen (außerhalb der HFD) und internen (andere Teilnehmer der HFD) Rufnummern festlegen.

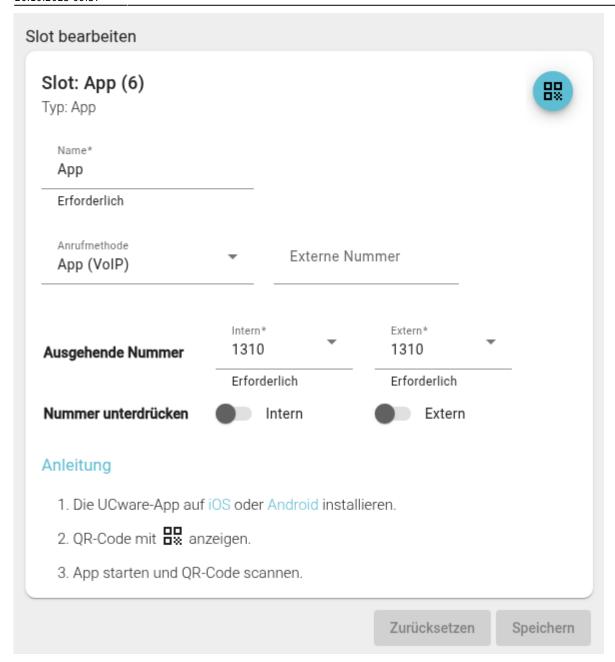
<WRAP clear/>

https://doku.rz.hs-fulda.de/ Printed on 20.10.2025 15:37

Detailkonfiguration der Geräte



<WRAP clear/>



From:

https://doku.rz.hs-fulda.de/ - Rechenzentrum

Permanent link:

https://doku.rz.hs-fulda.de/doku.php/ucware:client:rufnummernkonfiguration

Last update: 20.10.2025 09:37



https://doku.rz.hs-fulda.de/
Printed on 20.10.2025 15:37