


UCware: Rufnummernkonfiguration

Dieser Artikel ist Teil der Dokumentation unserer Telefonielösung UCware. Hier finden Sie die [Übersicht](#), [Client Dokumentation](#) und [App Dokumentation](#).


Alle Benutzer:innen erhalten auf der UCware-Telefonanlage einen **Benutzeraccount**, dem mindestens **eine Rufnummer und zwei Geräte** (der [Desktop Client](#) und die [Smartphone App](#)) zugeordnet sind. Darüber hinaus können Ihnen weitere Rufnummern zugewiesen werden, z.B. falls Sie Mitglied einer *Rufgruppe* sind. Welche Rufnummern wann und auf welchen Geräten benutzt werden sollen, können Sie selbst individuell einstellen.


Konfiguration

Navigieren Sie im linksseitigen Menü zur  **Rufnummernkonfiguration**.

Rufnummernkonfiguration

Eigene Slots

 Client

 App

Eigene Rufnummern

| | | |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1310 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| (evtl weitere Rufnummer) | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Welche Rufnummer auf welchem Gerät klingelt wird über die **Rufnummern-Geräte-Matrix** bestimmt.

Jede zugewiesene **Rufnummer wird in einer Zeile** und **jedes Gerät in einer Spalte** dargestellt. Durch Aktivieren der entsprechenden *Kästchen* aktivieren Sie die jeweilige Rufnummer auf dem jeweiligen Gerät. Die Einstellung ist sofort wirksam, sobald Sie das Häkchen setzen oder entfernen.

Ein Klick auf die Rufnummer selbst öffnet deren Detailkonfiguration.

Ein Klick auf die Geräte (im Bild beschriftet mit *Client* bzw. *App*) öffnet deren Detailkonfiguration.

Detailkonfiguration der Rufnummer

Für Ihre Rufnummer können Sie einige Einstellungen vornehmen, die im folgenden erklärt sind.

Nummer bearbeiten

Rufnummer: 1310

☐

Anklopfen

☒

Sammelbesetzt

Rufumleitungsprofil

Kein Rufumleitungsprofil ▼

Interner Klingelton

Ring ▼

Externer Klingelton

Ring ▼

Zurücksetzen

Speichern

Anklopfen

Als Anklopfen bezeichnet man einen Hörton, der im laufenden Telefonat einen parallel eingehenden Anruf anzeigt. Dieses Signal ermöglicht Ihnen, aus laufenden Gesprächen heraus auf neue Anrufe zu reagieren und diese bei Bedarf schnell anzunehmen.

Sammelbesetzt

Wenn Sie einen Anruf erhalten, klingeln standardmäßig alle Geräte, die für Ihre Durchwahl konfiguriert sind. Dies gilt auch, wenn Sie sich bereits in einem Telefonat befinden. Aktivieren Sie die Funktion Sammelbesetzt für eine Durchwahl, erhalten weitere Anrufer dieser Durchwahl den Besetztton. Sie selbst erhalten in diesem Fall keinen Anklopfton – auch wenn diese Funktion aktiv ist.

Rufumleitungsprofil

Mithilfe eines Rufumleitungsprofils können Sie eingehende Anrufe automatisch zu einer anderen Rufnummer, einer Ansage oder einem Anrufbeantworter umleiten. An dieser Stelle können Sie vorhandene Rufumleitungsprofile aktivieren oder deaktivieren. Zuvor müssen Sie ein [Rufumleitungsprofil erstellen](#).

Klingelton

Hier können Sie den Klingelton für Anrufe von externen (außerhalb der HFD) und internen (andere Teilnehmer der HFD) Rufnummern festlegen.

Detailkonfiguration der Geräte

Slot bearbeiten

Slot: Client (3)

Typ: UCC-Client

Name*

Client

Erforderlich

| | Intern* | Extern* |
|--------------------------|--------------|--------------|
| Ausgehende Nummer | 1310 | 1310 |
| | Erforderlich | Erforderlich |

| | | |
|----------------------------|--|--|
| Nummer unterdrücken | <input checked="" type="checkbox"/> Intern | <input checked="" type="checkbox"/> Extern |
|----------------------------|--|--|

Klingellautstärke 8

Anruflautstärke 8

Zurücksetzen

Speichern

Slot bearbeiten

Slot: App (6)

Typ: App



Name*

App

Erforderlich

Anrufmethode

App (VoIP)



Externe Nummer

Ausgehende Nummer

Intern*

1310



Extern*

1310



Erforderlich

Erforderlich

Nummer unterdrücken




Intern



Extern

Anleitung

1. Die UCware-App auf [iOS](#) oder [Android](#) installieren.
2. QR-Code mit  anzeigen.
3. App starten und QR-Code scannen.

Zurücksetzen

Speichern

From:

<https://doku.rz.hs-fulda.de/> - Rechenzentrum

Permanent link:

<https://doku.rz.hs-fulda.de/doku.php/ucware:client:rufnummernkonfiguration>

Last update: **01.12.2025 15:43**

