

UCware: Grundlegendes und erste Schritte

Dieser Artikel ist Teil der Dokumentation unserer Telefonielösung UCware. Hier finden Sie die [Übersicht](#), [Client Dokumentation](#) und [App Dokumentation](#).

In diesem Artikel haben wir grundsätzliche Informationen und wichtige Veränderungen im Bezug auf die Nutzung der Telefonie für Sie gesammelt.

Alle Benutzer:innen erhalten auf der UCware-Telefonanlage einen **Benutzeraccount**, dem mindestens **eine Rufnummer und zwei Geräte** (der [Desktop Client](#) und die [Smartphone App](#)) zugeordnet sind. Darüber hinaus können Ihnen weitere Rufnummern zugewiesen werden, z.B. falls Sie Mitglied einer *Rufgruppe* sind. Welche Rufnummern wann und auf welchen Geräten benutzt werden sollen, können Sie selbst individuell einstellen.

Keine vorangestellte Null (Amts-Null) mehr

In Zukunft wird **keine Amts-Null** mehr benötigt.

In der Vergangenheit musste die Ziffer 0 vorangestellt werden, wenn Sie einen Anruf nach außerhalb der Hochschule durchführen wollten. Dies entfällt nun, es wird so gewählt, wie Sie das auch von Ihrem Mobiltelefon gewohnt sind. Eine Ortsvorwahl wird dabei immer benötigt, auch wenn Sie eine Rufnummer in Fulda wählen.

Besonderheiten durch mehrere Geräte

Bisher hatte jede Rufnummer auf genau einem Telefon geklingelt. Mit der neuen Telefonie-Lösung können Sie zum Beispiel den Desktop-Client und die Smartphone-App nutzen. Es gibt somit mehrere Geräte für die gleiche Rufnummer und dadurch einige Implikationen.

Sammelbesetzt und Anklopfen

Dass mehrere Geräte zur Verfügung stehen (z.B. Notebook und Smartphone) bedeutet auch, dass ein Anrufer ggf. ein Freizeichen erhält, obwohl Sie mit einem der Geräte bereits telefonieren. Um dies zu verhindern konfigurieren wir die Option *Sammelbesetzt*, die dafür sorgt, dass Ihre Rufnummer besetzt ist, sobald Sie mit einem beliebigem Ihrer Geräte telefonieren. Die Funktion *Anklopfen* steht dadurch nicht zur Verfügung.

Falls Sie nur ein Endgerät (z.B. ausschließlich den UCware-Client auf Ihrem Notebook) nutzen, ist die Einstellung *Sammelbesetzt* unwirksam und kann deaktiviert werden. Stattdessen können Sie - falls Sie möchten - die Funktion *Anklopfen* aktivieren.

Welches Gerät soll klingeln

Ihre Rufnummer ist nicht länger an ein Gerät (früher: der Telefonapparat auf Ihrem Tisch) gebunden. Sie können selbst entscheiden, ob Anrufe auf Ihrer Rufnummer auf einem Notebook (UCware-Client) und/oder einem Smartphone (UCware-App) signalisiert werden. Auch mehrere Notebooks und/oder Smartphones können gleichzeitig, nacheinander, oder eben überhaupt nicht klingeln.

Nutzung mehrerer Smartphones

Falls Sie die UCware App auf mehreren Smartphones (z.B. einem Dienstgerät und einem Privatgerät) nutzen wollen, so müssen seitens des RZ Einstellungen vorgenommen werden, andernfalls wird beim Hinzufügen eines neuen Smartphone das zuvor konfigurierte Gerät abgemeldet. Kontaktieren Sie uns in diesem Fall bitte.

Do not Disturb (DnD)

Da Sie Ihre Rufnummer immer dabei haben, können Sie auch jederzeit durch Anrufe gestört werden. Die *Do-not-Disturb (DnD)*-Funktion erlaubt Ihnen, mit nur einem Schalter, alle Geräte auf stumm zu schalten. So können Sie Störungen in Besprechungen und Vorlesungen oder auch nach Feierabend vermeiden.

Besonderheiten durch Mobilität

Bisher stand ein Telefon an Ihrem Arbeitsplatz und war per Kabel mit dem Netzwerk verbunden. Mit der neuen Telefonie-Lösung wird die Netzwerkverbindung Ihres Notebook bzw. Smartphone (LAN, WLAN, Mobilfunk) genutzt.

Stabilität der Verbindung im WLAN

Falls Sie sich mit Ihrem Endgerät (Notebook oder Smartphone) im WLAN befinden, kann eine stabile Verbindung und gute Sprachqualität nur dann gewährleistet werden, wenn Sie guten WLAN-Empfang haben und sich nicht aus dem Empfangsbereich heraus bewegen. An der Hochschule Fulda wird das eduroam-WLAN von ca. 400 AccessPoints ausgestrahlt. Sollten Sie sich während eines Telefonats über den Campus (bzw. über den Flur) bewegen und dabei zu einem anderen WLAN-AccessPoint wechseln, so werden Sie kurze Unterbrechungen in der Sprachübertragung feststellen.

Es gibt hier mehrere Lösungsansätze:

- Reizen Sie die neu gewonnene Mobilität nicht zu sehr aus um nicht zu riskieren während des Telefonats den WLAN-AccessPoint zu wechseln oder den WLAN-Empfang zu verlieren.
- Falls Sie ein Smartphone nutzen, deaktivieren Sie WLAN bevor Sie ein Telefonat führen und sich dabei über den Campus bewegen möchten. Während eines aktiven Telefonats nutzt die App ca. 0.75 MB Datenvolumen pro Minute.

Übergabe eines Telefonats

Sie können aktive Telefonate vom UCware-Client zur UCware-App (und umgekehrt) übergeben. Das erlaubt Ihnen zum Beispiel ein auf dem Notebook begonnenes Telefonat mit der UCware-App auf dem Smartphone fortzusetzen und somit räumlich flexibel zu werden.

Autostart des Desktopclient

Wir haben uns dagegen entschieden, den UCware Client auf Ihrem Notebook automatisch zu starten. Dies soll davor schützen, dass Sie Anrufe erhalten ohne darauf vorbereitet zu sein. Falls Sie einen automatischen Start des UCware Client wünschen, können Sie dies in den [Einstellungen](#) aktivieren.

Audiogeräte

Damit Sie mit dem UCware-Client (auf Ihrem PC bzw. Notebook) telefonieren können, muss ein Audiogerät verbunden sein. Der UCware Client unterscheidet zwischen einem Audiogerät für das Klingeln (in der Regel der Lautsprecher Ihres Notebook) und dem Audiogerät für das eigentliche Telefonat (in der Regel Ihr Headset). Wenn Sie die Geräte einmal festgelegt haben, merkt sich der UCware-Client diese, sowie deren eingestellte Lautstärke. Sofern das Gerät verfügbar ist, wird es bei einem Neustart des UCware Client automatisch wieder verwendet.

Hier finden Sie [Hinweise zu Audiogeräten und kompatiblen Hörsprechgarnituren](#).

Besonderheiten durch gleichzeitige Videokonferenz

Funktionsumfang

Profil je Rufnummer, AB, ... und optionales: Fax, usw.

- AB: PIN muss gesetzt sein, sonst werden Aufzeichnungen nicht gespeichert
- AB: Aufzeichnung muss mindestens 1 Sekunde lang sein, sonst wird diese nicht gespeichert

From:
<https://dev.doku.rz.hs-fulda.de/> - **Rechenzentrum**

Permanent link:
<https://dev.doku.rz.hs-fulda.de/doku.php/ucware:firststeps>

Last update: **27.05.2026 09:59**

