

**Bei Problemen mit der Einrichtung unserer IT-Services stehen wir unseren Studierenden wie folgt zur Seite.**

1) **Bereitstellung einer umfassenden Dokumentation, URL: [doku.rz.hs-fulda.de](https://doku.rz.hs-fulda.de)**

QR-Code scannen



2) **Hilfe durch unser Ticketsystem, Rund um die Uhr erreichbar durch eine E-Mail**

an: [fdnr-support@rz.hs-fulda.de](mailto:fdnr-support@rz.hs-fulda.de),

In E-Mail wird benötigt:

- a) **Kontaktdaten** (Nachname, Vorname u. Telefonnr.)
- b) **Matrikelnummer / FD-Nummer** (fd...)
- c) **Sachverhalt** (ggf. Fehlermeldung, ggf. Screenshots)
- d) **Hinweis** – warum Dokumentation nicht hilfreich war

QR-Code scannen



3) **Persönliche Unterstützung**

- *Im Student Service Center (SSC) Gebäude 10 im Erdgeschoss zu folgenden Servicezeiten:*

- *Montag:* 10:00 - 13:00 Uhr
- *Dienstag:* 9:00 - 11:00 Uhr
- *Mittwoch:* 10:00 - 13:00 Uhr
- *Donnerstag:* 11:40 - 14:30 Uhr
- *Freitag:* 8:30 - 9:30 Uhr

4) **Vororttermin außerhalb der Servicezeiten bitten wir per Ticket zu vereinbaren**

5) **Um das Infektionsrisiko zu minimieren, empfehlen wir weiterhin das Tragen einer (FFP2-)Maske bei einem persönlichen Kontakt.**

